

AIGEMENE VOORWAARDEN INTERFLEXWORK B.V.

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

- a) **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van InterFlexWork B.V.
- b) **InterFlexWork:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid InterFlexWork B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (8025 BT) Zwolle aan de Dokter Spanjaardweg 23 en ingeschreven in het Handelsregister van de KvK onder nummer 95837957.
- c) **Arbeidskracht:** de natuurlijke persoon die in dienst van InterFlexWork werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve en onder toezicht en leiding van de inlener.
- d) **Inlener:** de natuurlijke of rechtspersoon aan wie arbeidskrachten ter beschikking worden gesteld door InterFlexWork, voor het onder diens toezicht en leiding, anders dan krachtens een met de inlener gesloten arbeidsovereenkomst, verrichten van arbeid.
- e) **Inleenovereenkomst:** de overeenkomst tussen InterFlexWork en de inlener waarin de specifieke voorwaarden worden opgenomen waaronder een arbeidskracht ter beschikking wordt gesteld voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder toezicht en leiding van de inlener.
- f) **Inlenerstarief:** het bedrag per tijdseenheid dat de inlener aan InterFlexWork verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht. Het omvat de kosten van de arbeid waaronder loonkosten, loonheffing en sociale premies, alsmede een marge voor de dienstverlening van InterFlexWork.
- g) **Uitzendovereenkomst:** de arbeidsovereenkomst waarbij de arbeidskracht door InterFlexWork ter beschikking wordt gesteld aan de inlener om krachtens een door deze met InterFlexWork gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten, ten behoeve en onder toezicht en leiding van die inlener.
- h) **Payrollovereenkomst:** De payrollovereenkomst is de uitzendovereenkomst, waarbij de inleenovereenkomst tussen InterFlexWork en de inlener niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en waarbij InterFlexWork alleen met toestemming van de inlener bevoegd is de arbeidskracht aan een ander ter beschikking te stellen.
- i) **Arbeidsbemiddeling:** als InterFlexWork ten behoeve van een opdrachtgever, een werkzoekende, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van arbeidskrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een directe contractuele arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en de werkzoekende wordt beoogd.
- j) **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van InterFlexWork.

- k) **Arbeidsbemiddelingsovereenkomst:** de overeenkomst tussen InterFlexWork en een opdrachtgever en/of een werkzoekende tot het verrichten van de onder i genoemde diensten.
- l) **NBBU-cao:** de NBBU cao voor Uitzendkrachten die geldt voor InterFlexWork die als lid is aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Ondernemingen (NBBU).
- m) Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over arbeidskrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke arbeidskrachten en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De bepalingen van de hoofdstukken 1 en 2 van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten met een uitzendovereenkomst in de zin van artikel 7:690 BW en op de op de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten met een payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW, beiden benoemd in artikel 14.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van InterFlexWork aan, en op iedere inleenovereenkomst tussen, InterFlexWork en de inlener waarop InterFlexWork deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen InterFlexWork en de inlener, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.3 De inlener met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met InterFlexWork gesloten inleenovereenkomst in te stemmen.
- 2.4 Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend. De vrijblijvendheid van het aanbod brengt onder andere mee dat InterFlexWork tot het moment waarop er met de inlener overeenstemming is bereikt, ondanks lopende gesprekken en/of onderhandelingen, geheel vrij is om gedurende deze gesprekken en/of onderhandelingen een overeenkomst met een derde aan te gaan.
- 2.5 InterFlexWork is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de inlener voor zover die afwijken van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6 Deze Algemene Voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten inleenovereenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging door InterFlexWork.
- 2.7 De laatste versie van de Algemene Voorwaarden wordt door InterFlexWork beschikbaar gesteld aan de inlener. Op verzoek wordt een (nieuw) exemplaar van de Algemene Voorwaarden verstrekt.
- 2.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met InterFlexWork, waarbij derden worden betrokken door InterFlexWork.
- 2.9 Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de desbetreffende bepaling in overleg tussen Partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.

Artikel 3 – Totstandkoming inleenovereenkomst

- 3.1 De inleenovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de inlener of doordat InterFlexWork feitelijk arbeidskrachten ter beschikking stelt aan de inlener. InterFlexWork heeft te allen tijde het recht om een overeenkomst te weigeren of aan de uitvoering van de Overeenkomst nadere voorwaarden te verbinden.
- 3.2 De specifieke voorwaarden waaronder de arbeidskracht door InterFlexWork ter beschikking wordt gesteld aan de inlener zijn opgenomen in de inleenovereenkomst.
- 3.3 Een wijziging of aanvulling van de inleenovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door InterFlexWork schriftelijk is bevestigd.
- 3.4 Kennelijke verschrijvingen, vergissingen, drukfouten of fouten in het aanbod binden InterFlexWork niet.
- 3.5 Indien de inlener wijzigingen in de inleenovereenkomst doorvoert die leiden tot een gehele of gedeeltelijke annulering van de inleenovereenkomst is InterFlexWork gerechtigd om de reeds door haar gemaakte, redelijke gemaakte kosten bij de inlener in rekening te brengen.

Artikel 4 – Wijze van facturering

- 4.1 De facturen van InterFlexWork zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de inlener voor akkoord bevonden tijdverantwoording, het inlenerstarief en eventueel bijkomende toeslagen en (on)kosten.
- 4.2 De inlener is te allen tijde verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. De inlener is aansprakelijk voor de schade die InterFlexWork lijdt, als de inlener niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig lid, waaronder maar niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete op grond van artikel 18b lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. De inlener zal InterFlexWork in dit kader volledig schadeloos stellen.
- 4.3 Bij verschil tussen de bij InterFlexWork ingeleverde tijdverantwoording en de door de inlener behouden gegevens daarvan, geldt de bij InterFlexWork ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de inlener het tegendeel aantoont.
- 4.4 Als de arbeidskracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan InterFlexWork het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de arbeidskracht, tenzij de inlener aantoont dat de door de inlener gehanteerde tijdverantwoording correct is.
- 4.5 Als de inlener niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan InterFlexWork besluiten om de inlener te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. InterFlexWork gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de inlener heeft plaatsgevonden.
- 4.6 De inlener draagt er zorg voor dat de facturen van InterFlexWork zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.
- 4.7 Indien InterFlexWork beschikt over een G-rekening kan de inlener InterFlexWork verzoeken om in overleg te treden over de mogelijkheid dat de inlener een percentage van het

- gefactureerde bedrag op de betreffende rekening stort, alsmede over de hoogte van het percentage. Alleen bij bereikte overeenstemming kan van voornoemde mogelijkheid gebruik worden gemaakt.
- 4.8 Op eerste verzoek van InterFlexWork zal de inlener een schriftelijke machtiging verstrekken aan InterFlexWork om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van de inlener. Hiervoor zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.
- 4.9 Bij een stijging van kostprijsbepalende factoren, zoals - maar niet uitsluitend - wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen of valutaschommelingen, welke zijn ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, is InterFlexWork gerechtigd deze kosten door te berekenen aan de inlener, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden. Het voorgaande geeft aan de inlener geen recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden en opeisbaarheid

- 5.1 Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan InterFlexWork werken voor de inlener bevrijdend.
- 5.2 Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de inlener aan de arbeidskracht, is niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen InterFlexWork niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
- 5.3 Als de inlener een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de inlener aan InterFlexWork kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de inlener aan InterFlexWork niet op.
- 5.4 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de inlener van enig door hem verschuldigd bedrag, is de inlener met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de inlener tevens een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het factuurbedrag aan InterFlexWork.
- 5.5 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die InterFlexWork moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de inlener, zijn voor rekening van de inlener. De buitengerechtelijke incassokosten van InterFlexWork, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
- 5.6 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de inlener daartoe - naar de mening InterFlexWork - aanleiding geeft, is de inlener verplicht op eerste schriftelijk verzoek van InterFlexWork:
- a) een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in deze voorwaarden te verstrekken;
 - b) en/of een voorschot te verstrekken; en/of

- c) afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens InterFlexWork, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.

De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang.

- 5.7 Ingeval de inlener geen gehoor geeft aan een verzoek van InterFlexWork als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de inlener van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. Indien de inlener in verzuim verkeert, dan is InterFlexWork gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de inleenovereenkomst op te schorten dan wel de inleenovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat InterFlexWork een schadevergoeding verschuldigd is aan de inlener. Alle vorderingen van InterFlexWork worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

Artikel 6 – Ontbinding

- 6.1 Als een partij in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de inleenovereenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de inleenovereenkomst is bepaald - gerechtigd de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.
- 6.2 Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
- a) de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b) de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d) de andere partij haar huidige onderneming staakt;
 - e) buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de inleenovereenkomst na te kunnen komen.
- 6.3 Als de inlener op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de inleenovereenkomst had ontvangen, kan hij de inleenovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens InterFlexWork nog niet is uitgevoerd.
- 6.4 Bedragen die InterFlexWork vóór de ontbinding aan de inlener heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de inleenovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de inlener aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is InterFlexWork niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de arbeidskracht, de inlener of aan zaken dan wel personen bij of van de inlener of een derde, verband houdend met een inleenovereenkomst, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:
- a) de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht door InterFlexWork aan de inlener, ook wanneer mocht blijken dat die arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de door de inlener aan hem gestelde vereisten.
 - b) eenzijdige opzegging van de uitzend-, of payrollovereenkomst door de arbeidskracht.
 - c) toedoen of nalaten van de arbeidskracht, de inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de arbeidskracht.
 - d) het zonder schriftelijke toestemming van InterFlexWork doorlenen door de inlener van de arbeidskracht.
- 7.2 Eventuele aansprakelijkheid van InterFlexWork voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:
- a) het bedrag dat de verzekering van InterFlexWork uitkeert, dan wel;
 - b) indien InterFlexWork niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door InterFlexWork gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door InterFlexWork in de maand voorafgaand aan de schademelding bij de inlener in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat InterFlexWork in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de inlener volgens de inleenovereenkomst in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.
- 7.3 Voor gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen en voor indirecte schade, is InterFlexWork nimmer aansprakelijk.
- 7.4 De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 7.5 In ieder geval dient de inlener InterFlexWork te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de arbeidskracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die arbeidskracht of derden.
- 7.6 De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van InterFlexWork en/of diens leidinggevend personeel.
- 7.7 InterFlexWork heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van InterFlexWork maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 8 – Overmacht

- 8.1 In geval van overmacht van InterFlexWork zullen haar verplichtingen uit hoofde van de inleenovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van InterFlexWork onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de inleenovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 8.2 Zodra zich bij InterFlexWork een overmacht toestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de inlener.
- 8.3 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
- 8.4 Zolang de overmacht toestand voortduurt, zullen de verplichtingen van InterFlexWork zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en welke reeds vóór het intreden van de overmacht toestand zijn ontstaan.
- 8.5 Als de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de inleenovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De inlener is ook na zodanige beëindiging van de inleenovereenkomst gehouden de door hem aan InterFlexWork verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan InterFlexWork te betalen.
- 8.6 InterFlexWork is tijdens de overmacht toestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de inlener, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de inleenovereenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

Artikel 9 – Geheimhouding

- 9.1 InterFlexWork en de inlener zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of inleenovereenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de inleenovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.2 Op verzoek van de inlener zal InterFlexWork de arbeidskracht verplichten tot geheimhouding omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de arbeidskracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.3 Het staat de inlener vrij om de arbeidskracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De inlener informeert InterFlexWork over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan InterFlexWork.

9.4 InterFlexWork is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de inlener als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de arbeidskracht.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op deze algemene voorwaarden, opdrachten, inleenovereenkomsten en/of andere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin InterFlexWork is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 11 – Slotbepalingen

- 11.1 Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 11.2 InterFlexWork is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een inleenovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de inlener niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de inleenovereenkomst over te dragen aan een derde.

Artikel 12 – Klachten

- 12.1 Indien de inlener klachten heeft over de uitvoering van werkzaamheden door de arbeidskracht dan wel klachten heeft over de uitvoering van de inleenovereenkomst door InterFlexWork, dan dient de inlener de klacht volledig, onderbouwd en duidelijk omschreven schriftelijk in te dienen bij InterFlexWork.
- 12.2 InterFlexWork streeft ernaar om correcte ingediende klachten binnen veertien dagen na ontvangst beantwoorden. Als er meer tijd nodig is om een klacht te verwerken, zal InterFlexWork binnen diezelfde termijn een ontvangstbevestiging sturen, samen met een indicatie van de termijn waarbinnen de Klant een uitgebreidere reactie kan verwachten.

Artikel 13 – Privacy

- 13.1 De inlener en InterFlexWork zijn gehouden zich, bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, te houden aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens, die betrekking heeft op de andere partij en op de arbeidskracht.
- 13.2 De inlener geeft InterFlexWork toestemming om haar gegevens te delen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de inleenovereenkomst.

HOOFDSTUK 2 – TER BESCHIKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN ALGEMEEN

Artikel 14 – Ter beschikking stellen van arbeidskrachten

- 14.1 De arbeidskracht werkt feitelijk onder toezicht en leiding van de inlener. De inlener neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. InterFlexWork heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de inlener dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving.
- 14.2 De ter beschikking gestelde arbeidskracht is met InterFlexWork een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW of een payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW aangegaan. De inleenovereenkomst tussen InterFlexWork en inlener is hiervoor bepalend: als InterFlexWork in het kader van de opdracht geen allocatieve functie heeft (geen werving en selectie doet) en er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling bij de inlener, dan is er sprake van een payrollovereenkomst. Als er geen sprake is van het voorgaande, dan is er sprake van een uitzendovereenkomst.
- 14.3 Indien de InterFlexWork en de arbeidskracht een uitzendovereenkomst zijn aangegaan, is hoofdstuk 2A van deze algemene voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen InterFlexWork en de inlener. Indien InterFlexWork en de arbeidskracht een payrollovereenkomst zijn aangegaan, is hoofdstuk 2B van deze algemene voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen InterFlexWork en de inlener.
- 14.4 De inlener zal zonder schriftelijke toestemming van InterFlexWork, de door hem ingeleende arbeidskracht niet op zijn beurt doorlenen aan een derde om onder diens toezicht en leiding te werken of in het buitenland arbeid laten verrichten. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat InterFlexWork gerechtigd is om de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht en/of de inleenovereenkomst per direct te beëindigen, en ook alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de inlener in rekening te brengen. De inlener stelt InterFlexWork alsdan volledig schadeloos.

Artikel 15 – Inhoud, duur en einde terbeschikkingstelling van arbeidskrachten

- 15.1 De specifieke voorwaarden waaronder de arbeidskracht aan de inlener ter beschikking wordt gesteld, worden in de inleenovereenkomst opgenomen. De terbeschikkingstelling van de arbeidskracht aan de inlener wordt aangegaan voor bepaalde tijd (het begin en einde van de terbeschikkingstelling zijn objectief vast te stellen) of voor onbepaalde tijd (het einde van de terbeschikkingstelling is niet objectief vast te stellen).
- 15.2 De inlener informeert InterFlexWork omtrent de beoogde duur, (wekelijkse of minimaal maandelijks) arbeidsomvang en tijdstippen van elke terbeschikkingstelling, op basis waarvan InterFlexWork de aard en de duur van de uitzend-, of payrollovereenkomst met de arbeidskracht kan bepalen.
- 15.3 Als de inlener, nadat de arbeidskracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruikmaakt van diens arbeidsaanbod, is de inlener verplicht tot betaling van het inlenerstarief over ten minste drie uren per oproep indien:
- een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
 - er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.

- 15.4 Indien een arbeidskracht reeds is opgeroepen doch op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van de inlener de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de inlener InterFlexWork hiervan in kennisstellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de inlener dit nalaat en de arbeidskracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de inlener het inlenerstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.
- 15.5 Indien de arbeidskracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is InterFlexWork verplicht om de arbeidskracht na twaalf maanden een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode van twaalf maanden. Indien het aanbod door de arbeidskracht wordt geaccepteerd, dan zal het inlenerstarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet over het feitelijk aantal gewerkte uren.
- 15.6 De inleenovereenkomst kan niet worden beëindigd zolang er arbeidskrachten aan de inlener ter beschikking worden gesteld.
- 15.7 De terbeschikkingstelling voor bepaalde tijd als bedoeld in artikel 15.1 kan niet tussentijds beëindigd worden. Indien de inlener dit toch wenst kan de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling. InterFlexWork is alsdan gerechtigd om het inlenerstarief tot de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling aan de inlener in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de arbeidskracht, tenzij InterFlexWork en de inlener hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.
- 15.8 InterFlexWork en inlener maken in de inleenovereenkomst afspraken over de opzegtermijn van de terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd als bedoeld in artikel 15.1. Hierbij wordt rekening gehouden met de voor InterFlexWork geldende loondoorbetalingsverplichtingen jegens de arbeidskracht. Is er geen opzegtermijn overeengekomen dan geldt de opzegtermijn als bedoeld in artikel 23.6 of 26.6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.9 Indien de inlener, buiten medeweten van InterFlexWork, een rol heeft gespeeld in het allocatieproces c.q. de werving en selectie van de arbeidskracht, uit hoofde waarvan de uitzendovereenkomst converteert in een payrollovereenkomst, dan zal het inlenerstarief met terugwerkende kracht opnieuw worden vastgesteld volgens artikel 26. De inlener is alsdan gehouden om het inlenerstarief te blijven betalen gedurende de duur van de payrollovereenkomst, zoals overeengekomen tussen InterFlexWork en de arbeidskracht. De inlener kan de arbeidskracht een arbeidsovereenkomst aanbieden, teneinde de doorlopende betalingsverplichting te laten eindigen. InterFlexWork zal zich bij een gewenst einde van de terbeschikkingstelling inspannen om de payrollovereenkomst te beëindigen, dan wel de arbeidskracht te herplaatsen, waarbij alle bijkomende kosten aan de inlener zullen worden doorberekend.

- 15.10 InterFlexWork kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de arbeidskracht met een uitzend-, of payrollovereenkomst voor bepaalde tijd, de inlener minimaal vijf weken voor het einde van de uitzend-, of payrollovereenkomst verzoeken om aan te geven, of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. De inlener is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig of niet correct informeren van InterFlexWork leidt ertoe dat de inlener de kosten verband houdende met de vergoeding aan de arbeidskracht ex artikel 7:668 lid 3 BW integraal aan InterFlexWork dient te vergoeden.
- 15.11 Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de arbeidskracht, dan wel een conflictsituatie, dan dient de inlener InterFlexWork daar tijdig van op de hoogte te stellen conform artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden. InterFlexWork zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost.
- 15.12 Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de inlener InterFlexWork hieromtrent bij het aangaan van de inleenovereenkomst, zodat InterFlexWork hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de inlener dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan InterFlexWork verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de inleenovereenkomst, vermenigvuldigd met het laatst geldende inlenerstarief.

Artikel 16 – Informatieplicht inlener

- 16.1 De inlener informeert InterFlexWork tijdig, juist en volledig inzake de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 23 of 26 van de Algemene Voorwaarden ex artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, zodat InterFlexWork het loon van de arbeidskracht kan vaststellen.
- 16.2 InterFlexWork is gerechtigd om het inlenerstarief met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de inlener in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van) de componenten als bedoeld in artikel 23 of 26 onvolledig of onjuist zijn vastgesteld.
- 16.3 Als de inlener voornemens is de arbeidskracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de inlener dit onverwijld mede aan InterFlexWork. Uitsluitend in overleg met InterFlexWork komt de inlener met de arbeidskracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat InterFlexWork hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de inlener dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die InterFlexWork lijdt.

Artikel 17 – Ketenaansprakelijkheid voor loon

- 17.1 Naast InterFlexWork is de inlener hoofdelijk aansprakelijk jegens de arbeidskracht voor de voldoening van het aan de arbeidskracht verschuldigde loon, tenzij de inlener zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.
- 17.2 De inlener dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval InterFlexWork tijdig, juist en volledig te informeren inzake de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 23 of 26 van de Algemene Voorwaarden.

17.3 InterFlexWork is jegens de inlener gehouden om de arbeidskracht te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 18 – Arbeidsverhouding (rechtstreeks) door inlener met arbeidskracht

- 18.1 Als de inlener met een hem door InterFlexWork ter beschikking gestelde of te stellen arbeidskracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij InterFlexWork daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de inlener te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de inlener aan InterFlexWork een redelijke vergoeding – conform lid 3 of 4 van dit artikel – is verschuldigd, voor de door InterFlexWork verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de arbeidskracht, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
- 18.2 Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
- a) de overeenkomst van opdracht;
 - b) aanneming van werk;
 - c) het ter beschikking laten stellen van de arbeidskracht aan de inlener door een derde (bijvoorbeeld een andere onderneming) voor hetzelfde of ander werk.
- 18.3 Indien de inlener een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat met een arbeidskracht die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die arbeidskracht – op basis van die opdracht – 1.500 uren heeft gewerkt, is de inlener aan InterFlexWork een vergoeding exclusief btw verschuldigd ten bedrage van 30% van het laatst geldende inlenerstarief over 1.500 uren minus de – op basis van de opdracht – reeds door die arbeidskracht gewerkte uren.
- 18.4 Indien de inlener een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat met een arbeidskracht die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de inlener een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 30% van het laatst geldende inlenerstarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de opdracht of – ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is – over de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat de inlener altijd ten minste de in lid 3 van dit artikel bedoelde vergoeding exclusief btw is verschuldigd.
- 18.5 De inlener gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de arbeidskracht aan, als de arbeidskracht de uitzendovereenkomst met InterFlexWork niet rechtsgeldig heeft beëindigd.
- 18.6 Indien de inlener overeenkomstig een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat met de arbeidskracht, eindigt de opdracht tussen de inlener en InterFlexWork met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt
- 18.7 Het is de inlener verboden om arbeidskrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de arbeidskrachten middels deze andere onderneming in te lenen.

Artikel 19 – Zorgplicht inlener en vrijwaring

- 19.1 De inlener is ervan op de hoogte dat hij volgens artikel 7:658 BW en de geldende Arbowetgeving de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de arbeidskracht. De inlener verstrekt de arbeidskracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de inlener de arbeidskracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk en overige vereiste functie gerelateerde hulpmiddelen zoals wordt verstrekt aan het eigen personeel van de inlener. Indien de benodigdheden door InterFlexWork worden verzorgd, is InterFlexWork gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de inlener in rekening te brengen.
- 19.2 Voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de inlener aan de arbeidskracht en aan InterFlexWork de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de arbeidskracht, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De arbeidskracht dient voldoende gelegenheid te krijgen om van de inhoud kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden.
- 19.3 De inlener is tegenover de arbeidskracht InterFlexWork aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.
- 19.4 Als de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de inlener overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens InterFlexWork gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7. Tevens dient de inlener de kosten verband houdende met de te betalen uitkering ex artikel 7:674 BW aan InterFlexWork te vergoeden.
- 19.5 De inlener vrijwaart InterFlexWork volledig tegen aanspraken, jegens InterFlexWork ingesteld wegens het niet nakomen door de inlener van de in dit artikel genoemde verplichtingen en zal de hiermee verband houdende kosten rechtsbijstand volledig aan InterFlexWork vergoeden. De inlener verleent InterFlexWork de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.
- 19.6 De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

Artikel 20 – Identificatie en persoonsgegevens

- 20.1 De inlener stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een arbeidskracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. De inlener richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de arbeidskracht kan worden aangetoond.
- 20.2 InterFlexWork en de inlener behandelen alle persoonsgegevens van arbeidskrachten die hun in het kader van de terbeschikkingstelling zijn verstrekt vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante privacywetgeving.

- 20.3 Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en aanverwante privacywetgeving inzake onder ander datalekken, rechten van betrokkenen en bewaartermijnen. Wanneer er sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid maken InterFlexWork en inlener nadere afspraken over onder andere de uitoefening van de rechten van betrokkenen en de informatieplicht. Deze afspraken worden vastgelegd in een onderlinge regeling.
- 20.4 De inlener is ervoor verantwoordelijk dat hij alleen persoonsgegevens aan InterFlexWork verstrekt of bij haar opvraagt, indien en voor zover de inlener op grond van de AVG gerechtigd is deze te verstrekken of op te vragen.
- 20.5 De inlener vrijwaart InterFlexWork tegen alle aanspraken van kandidaten, medewerkers, werknemers van de inlener of overige derden jegens InterFlexWork, in verband met een overtreding door de inlener van de AVG en overige privacywetgeving en vergoedt de daarmee samenhangende kosten die door InterFlexWork zijn gemaakt.

HOOFDSTUK 2a – TERBESCHIKKINGSTELLING: UITZENDEN

Artikel 21 – Toepassingsbereik

Op de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten met een uitzendovereenkomst in de zin van artikel 7:690 BW zijn tevens hoofdstuk 1 en 2 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 22 – Selectie arbeidskracht

- 22.1 De arbeidskracht wordt door InterFlexWork geselecteerd enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de inlener aangedragen functievereisten.
- 22.2 Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/of handicap, kunnen niet door de inlener worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door InterFlexWork niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.
- 22.3 De inlener heeft het recht om, als een arbeidskracht niet voldoet aan de door de inlener gestelde functievereisten, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan InterFlexWork kenbaar te maken. In dat geval is de inlener gehouden InterFlexWork minimaal te betalen het aan de arbeidskracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de NBBU-cao voortvloeiende verplichtingen.
- 22.4 InterFlexWork kan de arbeidskracht aan meerdere inleners ter beschikking stellen. De beoordeling en/of beslissing daartoe ligt te allen tijde bij InterFlexWork.
- 22.5 Gedurende de looptijd van de inleenovereenkomst is InterFlexWork gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de arbeidskracht, bijvoorbeeld indien de arbeidskracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren

reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het inlenerstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

Artikel 23 – Inlenerstarief bij uitzenden

- 23.1 De inlener is voor de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht het inlenerstarief aan InterFlexWork verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt.
- 23.2 Het inlenerstarief staat in directe verhouding tot het aan de arbeidskracht verschuldigde loon volgens de NBBU-cao voor uitzendkrachten. Het loon en de vergoedingen van de arbeidskracht worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan de beloning van de vergelijkbare werknemer, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van de inlener (de zogenoemde gelijkwaardige beloning).
- 23.3 De gelijkwaardige beloning bestaat uit alle arbeidsvoorwaarden van de inlener, waaronder maar niet uitsluitend:
- a) het geldende periodeloon in de schaal;
 - b) de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung;
 - c) alle toeslagen voor werken in onregelmatigheid en/of onder (fysiek) belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk. Te denken valt aan (niet limitatief): overwerk, werken op avond-, weekend- en feestdaguren, verschoven uren, ploegendienst, lage en/of hoge temperaturen, gevaarlijke stoffen, vuil werk);
 - d) initiële loonsverhoging (vanaf hetzelfde tijdstip als bij de inlener);
 - e) onbelaste kostenvergoedingen;
 - f) periodieken;
 - g) vergoeding van reisen en/ of reistijd verbonden aan het werk;
 - h) eenmalige uitkeringen;
 - i) pensioenregeling;
 - j) abonnementen;
 - k) feestdagen en (aantal) vrije dagen;
 - l) thuiswerkvergoedingen.
- 23.4 Indien de arbeidskracht niet ondeelbaar is in het functiegebouw bij de inlener wordt de beloning van de arbeidskracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door InterFlexWork worden gevoerd met de arbeidskracht en inlener. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau.
- 23.5 Tariefwijzigingen ten gevolge van een wijziging van de gelijkwaardige beloning, cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de inlener verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een inleenovereenkomst.
- 23.6 Indien er sprake is van een terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd als bedoeld in artikel 15.1 en partijen geen afspraak hebben gemaakt over de opzegtermijn, dan geldt een opzegtermijn van ten minste tien kalenderdagen, tenzij de arbeidskracht beschikt over een

uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd, dan geldt een opzegtermijn van één maand respectievelijk drie maanden.

HOOFDSTUK 2a – TERBESCHIKKINGSTELLING: PAYROLLING

Artikel 24 – Toepassingsbereik

Op de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten met een payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW zijn tevens hoofdstuk 1 en 2 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 25 – Informatieplicht inlener bij payrolling

Indien er sprake is van opvolgend werkgeverschap informeert de inlener InterFlexWork juist en volledig over het arbeidsverleden van de arbeidskracht bij de inlener. Indien de inlener dit nalaat worden de daaruit voortvloeiende onvoorziene kosten en eventuele schade voor InterFlexWork aan de inlener doorberekend.

Artikel 26 – Inlenerstarief payrolling

- 26.1 De inlener is voor de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht het inlenerstarief aan InterFlexWork verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt. Het inlenerstarief staat in directe verhouding tot het aan de arbeidskracht verschuldigde loon.
- 26.2 Volgens artikel 8a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs heeft de arbeidskracht recht op tenminste dezelfde arbeidsvoorwaarden als die die gelden voor werknemers in dienst van de inlener, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies. In afwijking hiervan kan een adequate pensioenregeling van toepassing zijn.
- 26.3 Vóór aanvang van de terbeschikkingstelling informeert de inlener InterFlexWork schriftelijk over de cao of beloningsregeling die in zijn bedrijf geldt, de rechtspositieregeling die daarin is opgenomen, de pensioenregeling en voorts over alle (tussentijdse wijzigingen van de) arbeidsvoorwaarden van deze cao of beloningsregel die relevant zijn voor de terbeschikkingstelling zoals: het loon, het overwerk, de loondoorbetaling bij ziekte en verlofregelingen.
- 26.4 Tariefwijzigingen ten gevolge van gewijzigde arbeidsvoorwaarden, cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de inlener verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een inleenovereenkomst.
- 26.5 De inlener heeft het recht om, als een arbeidskracht niet voldoet aan de door de inlener gestelde functievereisten en de inlener geen rol heeft gespeeld in het allocatieproces (de werving en selectie) van de arbeidskracht, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan InterFlexWork kenbaar te maken. In dat geval is de inlener gehouden InterFlexWork minimaal te betalen het aan de arbeidskracht verschuldigde loon, vermeerderd

met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de van toepassing zijnde cao/ beloningsregel voortvloeiende verplichtingen.

- 26.6 Indien er sprake is van een terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd als bedoeld in artikel 15.1 en partijen geen afspraak hebben gemaakt over de opzegtermijn, dan duren de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen van de inlener voort tot de beëindiging van de payrollovereenkomst tussen payrollonderneming en payrollwerknemer. De payrollonderneming is alsdan gerechtigd om het inlenerstarief aan de inlener in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de payrollwerknemer.

HOOFDSTUK 3 – VOORWAARDEN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING

Artikel 27 - Toepasselijkheid algemene bepalingen

De strekking van de in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen, specifiek de artikelen 1, 2, 3, 4.6, 5 t/m 11 en artikel 20, is van overeenkomstige toepassing op de arbeidsbemiddelingsovereenkomst tussen InterFlexWork en de opdrachtgever.

Artikel 28 - Vergoeding en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst

- 28.1 De door de opdrachtgever aan de InterFlexWork verschuldigde vergoeding kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden fulltime bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag.
- 28.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de in lid 1 van dit artikel bedoelde vergoeding slechts verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in artikel 18 lid 2 met een door InterFlexWork geselecteerde werkzoekende. De vergoeding is eveneens verschuldigd indien de door InterFlexWork geselecteerde werkzoekende op andere wijze – bijvoorbeeld middels terbeschikkingstelling - werkzaamheden voor de opdrachtgever gaat verrichten.
- 28.3 De specifieke voorwaarden op basis waarvan InterFlexWork de arbeidsbemiddeling uitvoert zijn opgenomen in de arbeidsbemiddelingsovereenkomst. Eventuele pro memorie posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Artikel 29 - Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werkzoekende

Als de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf (alsnog) een arbeidsovereenkomst (of een samenwerking als genoemd in artikel 18 lid 2) met een door InterFlexWork geselecteerde werkzoekende aangaat, is hij terstond aan InterFlexWork de overeengekomen vergoeding verschuldigd.